

## **IMPLEMENTASI SISTEM PERIZINAN ONLINE (SIPINTER) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TANGERANG**

Winarno<sup>1</sup>, Ni Made Satvika Iswari<sup>2</sup>

1)Program Studi Teknik Informatika, Universitas Multimedia Nusantara, Summarecon Serpong

2)Program Studi Teknik Informatika, Universitas Multimedia Nusantara, Summarecon Serpong

[pmwinarno@umn.ac.id](mailto:pmwinarno@umn.ac.id)

### **ABSTRAK**

Dinas Penanaman Modal dan Dinas Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tangerang telah dilebur menjadi satu kesatuan dinas yang baru, yaitu Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Dengan terjadinya penyatuan kedua dinas tersebut, maka terjadi perubahan di dalam struktur dan prosedur dari DPMPTSP. Kini DPMPTSP harus tampil dengan wajah yang baru, serta pelayanan yang lebih luas kepada masyarakat. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk mengimplementasikan Sistem Perizinan Online pada DPMPTSP Kabupaten Tangerang. Implementasi sistem perizinan online dilaksanakan setelah proses rancang bangun sistem perizinan online tersebut diselesaikan. Sistem perizinan online DPMPTSP Kabupaten Tangerang memiliki fitur antara lain: Beranda, Persyaratan Perizinan, Pendaftaran Perizinan Online, Login Sipinter, Lupa Password, Info KBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia), dan Tracking System. Dalam implementasi sistem perizinan online ini kegiatan yang dilakukan meliputi (1) penentuan nama domain; (2) Hosting sistem; (3) Pelatihan User Pegawai; (4) Pelatihan User Masyarakat; (5) Maintenance sistem. Berdasarkan hasil implementasi sejak bulan Desember 2017, maka diperoleh kesimpulan bahwa sistem perizinan online Sipinter DPMPTSP Kabupaten Tangerang telah dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengajukan perizinan secara online.

**Kata Kunci:** Domain name, Sipinter, Penanaman Modal, Perizinan Terpadu, Kabupaten Tangerang

### **PENDAHULUAN**

Berdasarkan SK Bupati Kabupaten Tangerang No. 095 Tahun 2016 maka Dinas Penanaman Modal dan Dinas Perijinan Terpadu Satu Pintu telah dilebur menjadi satu kesatuan dinas yang baru, yaitu Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu (PMPTSP). Dengan terjadinya penyatuan kedua dinas tersebut, maka terjadi perubahan di dalam struktur dan prosedur dari Dinas PMPTSP. Kini Dinas PMPTSP harus tampil dengan wajah yang baru, serta pelayanan yang lebih luas kepada masyarakat.

Salah satu aspek yang perlu dilakukan perubahan adalah aspek sistem informasi dari Dinas PMPTSP tersebut. Hal ini karena sistem informasi yang lama merupakan sistem informasi dari masing-masing dinas yang lama. Sedangkan kini telah terbentuk dinas yang baru yang mencakup kedua dinas yang lama. Maka diperlukan sistem informasi yang baru, yang merupakan sistem informasi dari dinas yang baru. Untuk selanjutnya sistem informasi Dinas PMPTSP Kabupaten Tangerang disebut dengan nama Sistem Informasi Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tangerang.

Dengan adanya Sistem Informasi yang baru tersebut, maka pelayanan penanaman modal dan perijinan akan dapat diselenggarakan dengan baik, sebagai salah satu bentuk aplikasi e-Government.

Keuntungan atau manfaat menerapkan aplikasi E-Government PMPTSP ini adalah meningkatkan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi pelayanan Dinas PMPTSP kepada masyarakat dalam hal penanaman modal dan perijinan usaha, sehingga berdampak pada peningkatan pertumbuhan ekonomi, pembukaan lapangan kerja, serta kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Tangerang. Selain itu adanya aplikasi E-Gov PMPTSP ini akan meningkatkan citra Pemerintah Kabupaten Tangerang di mata para stake holder.

Dengan adanya aplikasi e-Gov PMPTSP yang berbasis Web ini maka sekaligus Dinas PMPTSP juga telah melakukan upaya promosi pelayanannya kepada masyarakat, sehingga semakin mendekatkan diri dengan masyarakat, dan semakin dikenal oleh masyarakat. Dalam hal ini masyarakat menjadi semakin mudah mendapatkan informasi mengenai seluk beluk proses penanaman modal dan bagaimana memperoleh perijinan untuk usaha, serta informasi seputar investasi di Kabupaten Tangerang.

## **METODE**

Dalam implementasi sistem perizinan online ini metode yang dilakukan meliputi (1) penentuan nama domain; (2) Hosting sistem; (3) Pelatihan User Pegawai; (4) Pelatihan User Masyarakat; (5) Maintenance sistem.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Penentuan Nama Domain**

Dalam penentuan nama Domain, diputuskan oleh Kepala Dinas DPMPTSP Kabupaten Tangerang, bahwa nama Domain yang digunakan adalah <http://sipinter.tangerangkab.go.id>.

### **2. Hosting Sistem**

Selanjutnya sistem aplikasi perizinan online Sipinter tersebut di-hosting di server dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang.

### **3. Gambaran Fitur Sipinter**

Implementasi sistem perizinan online Sipinter2 memiliki 44 perizinan, serta ditambahkan tampilan baru dengan menambahkan gambar-gambar ilustrasi untuk memperkaya tampilan, sebagai berikut:





*Visi Kabupaten Tangerang :*

“MEWUJUDKAN MASYARAKAT KABUPATEN TANGERANG YANG CERDAS,  
MAKMUR, RELIGIUS, DAN BERWAWASAN LINGKUNGAN”

**A. ZAKI ISKANDAR**  
Bupati Tangerang

**H. HERMANSYAH**  
Wakil Bupati Tangerang

BERANDA | PERSYARATAN PERIZINAN | PENDAFTARAN PERIZINAN ONLINE | LOGIN SIPINTER | LUPA PASSWORD | INFO KBLI | TRACKING SYSTEM

**JUMLAH REKAPITULASI PERIZINAN YANG TERDAFTAR**

NO.	JENIS IZIN	JUMLAH
1.	IZIN LAYAK HUNI / SERTIFIKAT LAIK FUNGSI	0
2.	IZIN LEMBAGA PELATIHAN KERJA	0
3.	IZIN REKLAME	1
4.	IZIN USAHA JASA KONTRUKSI	0
5.	IZIN USAHA TOKO MODERN	0
6.	PERPANJANGAN IMTA	0
7.	TANDA DAFTAR GUDANG	0
8.	TDUP JASA PERJALANAN WISATA	0
9.	TDUP PENYEDIA AKOMODASI	0
10.	TDUP JASA MAKANAN DAN MINUMAN	0
11.	TDUP JASA KAWASAN PARIWISATA	0
12.	TDUP JASA TRANSPORTASI WISATA	0
13.	TDUP DAYA TARIK WISATA	0



**Kabupaten Tangerang**  
**Gemilang**

*Team Spirit One*




**Kabupaten Tangerang**  
**Gemilang**

**A. ZAKI ISKANDAR**  
Bupati Tangerang

**H. HERMANSYAH**  
Wakil Bupati Tangerang

BERANDA | PERSYARATAN PERIZINAN | PENDAFTARAN PERIZINAN ONLINE | LOGIN SIPINTER | LUPA PASSWORD | INFO KBLI | TRACKING SYSTEM

**JUMLAH REKAPITULASI PERIZINAN YANG TERDAFTAR**

NO.	JENIS IZIN	JUMLAH
1.	IZIN LAYAK HUNI / SERTIFIKAT LAIK FUNGSI	0
2.	IZIN LEMBAGA PELATIHAN KERJA	0
3.	IZIN REKLAME	1
4.	IZIN USAHA JASA KONTRUKSI	0
5.	IZIN USAHA TOKO MODERN	0
6.	PERPANJANGAN IMTA	0
7.	TANDA DAFTAR GUDANG	0
8.	TDUP JASA PERJALANAN WISATA	0
9.	TDUP PENYEDIA AKOMODASI	0
10.	TDUP JASA MAKANAN DAN MINUMAN	0
11.	TDUP JASA KAWASAN PARIWISATA	0
12.	TDUP JASA TRANSPORTASI WISATA	0
13.	TDUP DAYA TARIK WISATA	0




BERANDA | PERSYARATAN PERIZINAN | PENDAFTARAN PERIZINAN ONLINE | LOGIN SIPINTER | LUPA PASSWORD | INFO KBKI | TRACKING SYSTEM

NO.	JENIS IZIN	JUMLAH
1.	IZIN LAYAK HUNI / SERTIFIKAT LAIK FUNGSI	0
2.	IZIN LEMBAGA PELATIHAN KERJA	0
3.	IZIN REKLAME	1
4.	IZIN USAHA JASA KONTRUKSI	0
5.	IZIN USAHA TOKO MODERN	0
6.	PERPANJANGAN IMTA	0
7.	TANDA DAFTAR GUDANG	0
8.	TDUP JASA PERJALANAN WISATA	0
9.	TDUP PENYEDIA AKOMODASI	0
10.	TDUP JASA MAKANAN DAN MINUMAN	0
11.	TDUP JASA KAWASAN PARIWISATA	0
12.	TDUP JASA TRANSPORTASI WISATA	0
13.	TDUP DAYA TARIK WISATA	0

#### a. Menu Beranda

Menu Beranda menampilkan Logo Sipinter 2 dengan Latar Belakang Pintu Gerbang Pusat Pemerintah Kabupaten Tangerang di Tigaraksa.



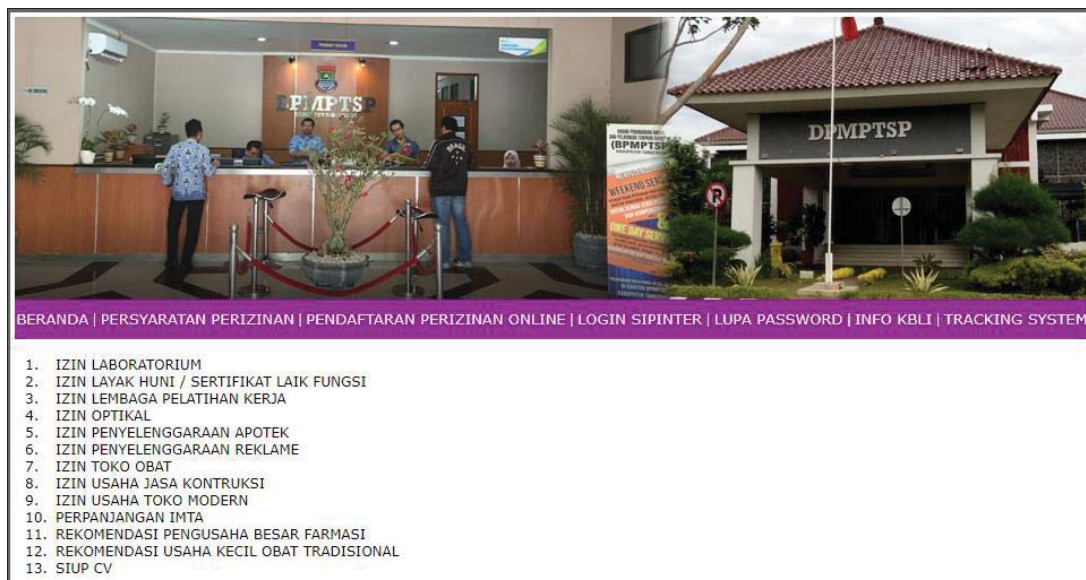
BERANDA | PERSYARATAN PERIZINAN | PENDAFTARAN PERIZINAN ONLINE | LOGIN SIPINTER | LUPA PASSWORD | INFO KBKI | TRACKING SYSTEM

NO.	JENIS IZIN	JUMLAH
1.	IZIN LAYAK HUNI / SERTIFIKAT LAIK FUNGSI	0
2.	IZIN LEMBAGA PELATIHAN KERJA	0
3.	IZIN REKLAME	1
4.	IZIN USAHA JASA KONTRUKSI	0
5.	IZIN USAHA TOKO MODERN	0
6.	PERPANJANGAN IMTA	0
7.	TANDA DAFTAR GUDANG	0
8.	TDUP JASA PERJALANAN WISATA	0
9.	TDUP PENYEDIA AKOMODASI	0
10.	TDUP JASA MAKANAN DAN MINUMAN	0
11.	TDUP JASA KAWASAN PARIWISATA	0
12.	TDUP JASA TRANSPORTASI WISATA	0
13.	TDUP DAYA TARIK WISATA	0



### b. Menu Persyaratan Perizinan

Menu Persyaratan Perizinan menampilkan daftar perizinan dan setiap perizinan apabila diklik akan menampilkan daftar persyaratannya. Dengan demikian masyarakat dapat mempersiapkan persyaratan yang diperlukan sebelum mengajukan permohonan, seperti Gambar di bawah ini:



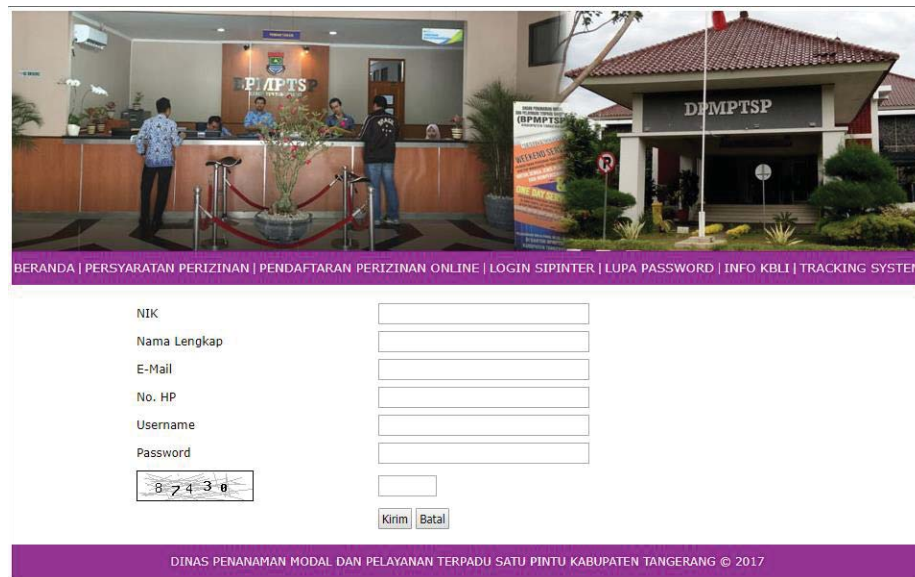
Sebagai contoh, misalkan pemohon ingin mengetahui persyaratan untuk mengurus SIUP CV, maka pemohon meng-klik SIUP CV pada daftar perizinan tersebut, sehingga tampil layar seperti Gambar berikut ini:



Gambar Tampilan Persyaratan Perizinan

### c. Menu Pendaftaran Perizinan Online

Menu Pendaftaran Perizinan Online adalah untuk melakukan Registrasi awal bagi para calon pemohon. Di sini pemohon diminta memasukkan datanya, seperti NIK, Nama Lengkap, e-Mail, No. HP, User Name yang dikehendaki, dan Password yang dikehendaki.



BERANDA | PERSYARATAN PERIZINAN | PENDAFTARAN PERIZINAN ONLINE | LOGIN SIPINTER | LUPA PASSWORD | INFO KBLI | TRACKING SYSTEM

NIK

Nama Lengkap

E-Mail

No. HP

Username

Password

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TANGERANG © 2017

Dengan melakukan proses Registrasi, maka calon pemohon akan mendapat User Name dan Password untuk masuk (login) ke dalam sistem melakukan proses pendaftaran perizinan.

Selanjutnya sistem Sipinter akan mengirim e-mail kepada calon pemohon yang berisi User Name dan Password tadi, disertai kode yang perlu diklik untuk mengaktivasi.

### d. Menu Login

Menu Login adalah menu untuk memulai proses pendaftaran perizinan online.



Setelah masuk Login, maka pemohon dipersilakan memilih perizinan yang ingin diajukan, dan meng-upload dokumen-dokumen persyaratan yang sebelumnya telah di-scan menjadi dokumen digital format PDF.

#### e. Menu Lupa Password

Menu Lupa Password adalah untuk membantu pemohon apabila lupa User Name atau Password-nya. Untuk itu pemohon diminta untuk memasukkan data alamat e-mail. Selanjutnya sistem akan mengirim e-mail yang berisi informasi User Name dan Password si pemohon.



#### f. Menu INFO KBLI



Menu Info KBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia) berisi informasi mengenai KBLI sehingga dapat membantu pemohon dan aparat dalam menentukan kategori Perizinan.

Browser: sipinter.tangerangkab.go.id/kbli.php

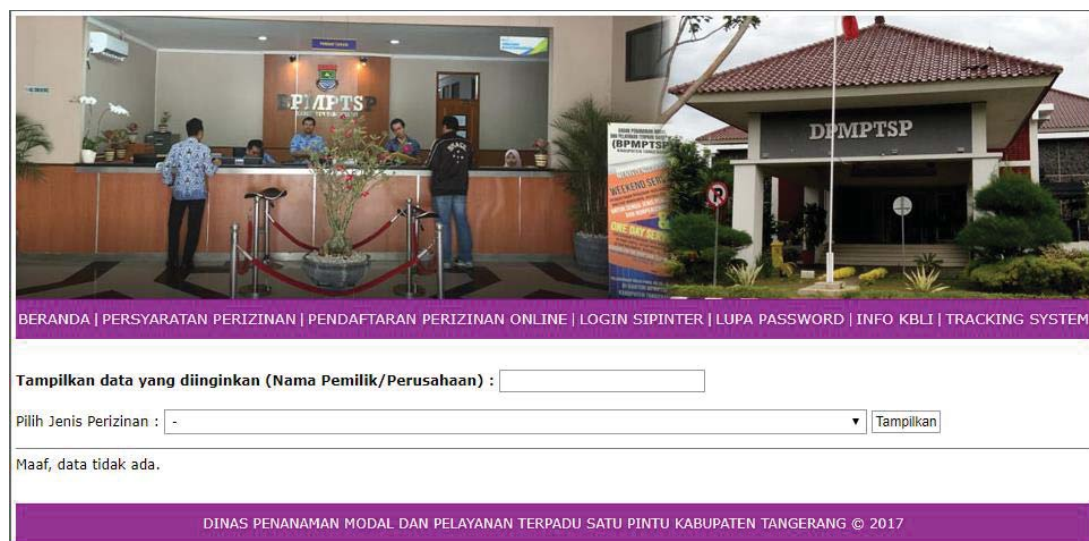
Search...

#	KATEGORI	KELOMPOK	SUB KELOMPOK	GOLONGAN	SUB GOLONGAN	URAIAN/DESKRIPSI
1	A					PERTANIAN, KEHUTANAN DAN PERIKANAN
2	A	01				PERTANIAN TANAMAN, PETERNAKAN, PERBURUAN DAN KEGIATAN YBDI
3	A	01	011			PERTANIAN TANAMAN SEMUSIM
4	A	01	011	0111		PERTANIAN SEREALIA (BUKAN PADI), ANEKA KACANG DAN BIJI-BIJIAN PENGHASIL MINYAK
5	A	01	011	0111	01111	PERTANIAN JAGUNG
6	A	01	011	0111	01112	PERTANIAN GANDUM
7	A	01	011	0111	01113	PERTANIAN KEDELAI
8	A	01	011	0111	01114	PERTANIAN KACANG TANAH
9	A	01	011	0111	01115	PERTANIAN KACANG HIJAU
10	A	01	011	0111	01116	PERTANIAN ANEKA KACANG HORTIKULTURA

« < Page 1 of 245 > »

#### g. Menu Tracking System

Menu Tracking System akan membantu pemohon untuk mengetahui sampai dimana proses perizinan yang mereka ajukan telah diproses oleh aparat DPMPTSP Kabupaten Tangerang.



The image shows the DPMPTSP (Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu) office in Tangerang. The building has a sign that reads "DPMPTSP". Below the image is a screenshot of the Tracking System web interface. The interface includes a navigation bar with links: BERANDA | PERSYARATAN PERIZINAN | PENDAFTARAN PERIZINAN ONLINE | LOGIN SIPINTER | LUPA PASSWORD | INFO KBLI | TRACKING SYSTEM. The main content area has a form with the following fields:

Tampilkan data yang diinginkan (Nama Pemilik/Perusahaan) :

Pilih Jenis Perizinan :

Maaf, data tidak ada.

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN TANGERANG © 2017



#### **4. Pelatihan User Pegawai DPMPTSP**

Pelatihan user dilakukan dengan menyelenggarakan pelatihan kepada para user pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPSP) Kabupaten Tangerang, mulai dari petugas loket (front end), petugas sekretariat (back end), kepala seksi, kepala bidang, sekretaris dinas, dan kepala dinas.

#### **5. Pelatihan User Masyarakat**

Pelatihan juga diberikan kepada masyarakat pengguna, baik dari kalangan perorangan maupun utusan perusahaan. Pelatihan diberikan di Bagian Loker Pendaftaran, dimana DPMPTSP menyediakan dua unit komputer untuk digunakan dalam pelatihan. Bagi masyarakat yang belum terbiasa menggunakan sistem perizinan online ini akan dilatih/didampingi dalam menggunakan sistem tersebut.

#### **6. Maintenance Sistem Sipinter**

Dalam operasional sehari-hari, maka dilakukan maintenance atau perawatan sistem, yang meliputi back-up sistem setiap hari pada sore hari, mengatasi gangguan hacker, dan update sistem bila diperlukan.

### **SIMPULAN**

Dari hasil dan pembahasan tersebut di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem perizinan online DPMPTSP Kabupaten Tangerang telah dapat diimplementasikan dengan baik, dan masyarakat sudah menggunakan sistem tersebut untuk mengajukan perizinan secara online. Jumlah perizinan yang diajukan akan ditampilkan di tampilan layar Sipinter pada Menu Beranda.

Dengan adanya sistem perizinan online Sipinter di DPMPTSP, maka kini masyarakat di Kabupaten Tangerang maupun dari kota lain di Indonesia dapat mengurus perizinan secara online, sehingga lebih efisien dan efektif, karena tidak perlu datang ke Kantor DPMPTSP yang terletak di Kota Tigaraksa yang mungkin jauh dari domisili pemohon perizinan.

Manfaat dari adanya sistem perizinan online Sipinter di DPMPTSP Kabupaten Tangerang adalah sebagai berikut:

- (1) Memberikan kemudahan bagi masyarakat dan para pengusaha dalam pengajuan permohonan perizinan dan non-perizinan melalui pendaftaran online;
- (2) Meningkatkan fungsi perizinan dan non-perizinan dengan membangun Sistem Informasi berbasis web yang dapat mengakses data untuk semua jenis izin, dan membangun integrasi data database yang dapat diakses baik oleh unsur DPMPTSP Kabupaten Tangerang maupun unsur Tim Teknis yang tergabung dalam kegiatan pengelolaan perizinan/nonperizinan di DPMPTSP Kabupaten Tangerang;
- (3) Meningkatkan efektivitas layanan kepada masyarakat/para pengusaha, efektivitas entry data processing, dan akan berdampak efisiensi penggunaan sumber daya; Memberikan keamanan terhadap aktivitas atau akses aplikasi dan database pada Sistem Informasi Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (SIPMPTSP).

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Terima kasih kami sampaikan kepada Tim Pengabdian kepada masyarakat yang telah memungkinkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di DPMPSTSP ini terlaksana dengan baik hingga sekarang, yaitu para mahasiswa UMN, Jani Suhandi, dan Teguh Santoso.

## **DAFTAR REFERENSI**

- Dennis, A., Wixom, B. H., Roth R. M. (2012). *System Analysis and Design*. John Wiley & Sons, Inc.
- Kendall, Julie E. & Kendall, Kenneth E. (1998). *System Analysis and Design*. Prentice Hall.
- Mirza, Ahmad Haidar. (2012). *Desain dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Perizinan Satu Pintu (SIMTU) Berbasis Web (Studi Kasus Kabupaten Ogan Komering Ilir)*. Seminar Nasional Informatika (semnasIF).
- Peraturan Bupati Tangerang Nomor 95 Tahun 2016 tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tangerang.
- Rumapea, S. A. & Surendro, K. (2007). *Perencanaan Arsitektur Enterprise Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Usulan: Dinas Perijinan)*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)